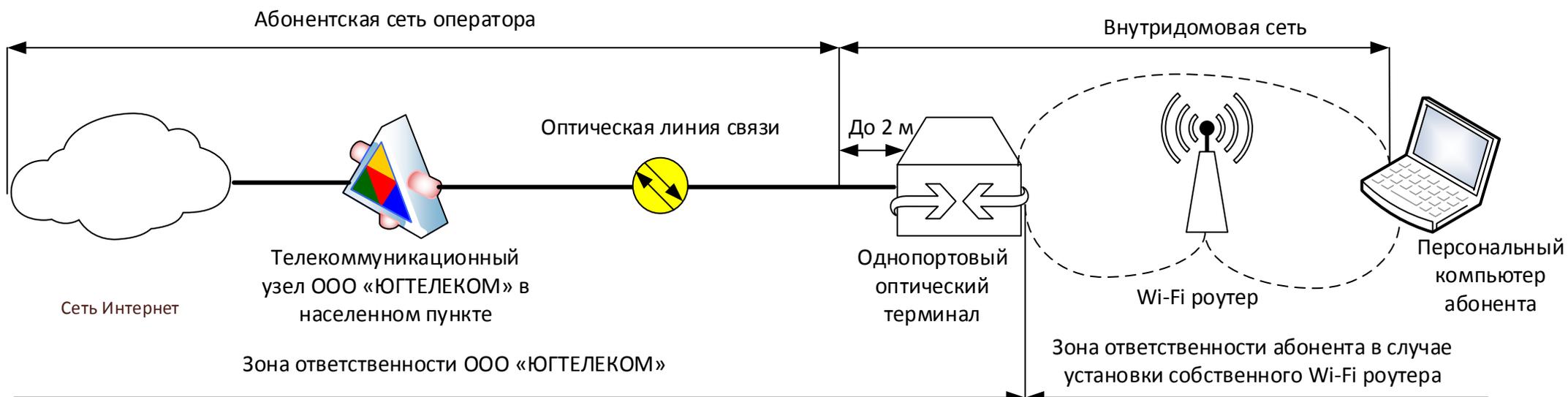


## Схема предоставления услуги связи и разграничения ответственности «Оператор-Абонент»



\* срок гарантийной замены вышедшего из строя Wi-Fi роутера, купленного у ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» – 12 мес с момента подписания договора. Замена любого вышедшего из строя по вине клиента абонентского оборудования производится на платной основе за счет клиента. Замена оптического терминала ООО «ЮГТЕЛЕКОМ», в случае его повреждения клиентом, производится за счет клиента, в случае внутреннего повреждения – за счет ООО «ЮГТЕЛЕКОМ». Не допускается установка собственного оконечного оптического оборудования клиентом. Услуга не гарантируется при данном событии. Оборудование не подлежит замене по гарантии со следами механических повреждений, вскрытия, а также вышедшее из строя в следствии перепадов напряжения в электросети.

\*\* ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» не несет ответственность за настройку и эксплуатацию персонального компьютера клиента или роутера, приобретенного клиентом. ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» предоставляет услугу доступа к сети Интернет. В случае неработоспособности ПК, либо абонентского оборудования клиента, работоспособность Услуги демонстрируется клиенту на служебном оборудовании ООО «ЮГТЕЛЕКОМ».

\*\*\* В случае несанкционированной раздачи клиентом трафика (услуги) от ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» третьим лицам, без подписания договора об операторском взаимодействии, ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» расторгает договор на услуги с клиентом в одностороннем порядке.

\*\*\*\* Контакты технической поддержки ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» (863) 296-21-11, info@ugtelecom.com, tech@ugtelecom.com.

\*\*\*\*\* Абонент несет ответственность за механическое повреждение оптической и медной абонентской линии, проложенной в доме и на территории, непосредственно прилегающей к домохозяйству.