

Договор на оказание услуг связи (IP-TV) № _____ ТВ от _____ 20__ года

ООО «Хом-АП.ТВ», именуемое в дальнейшем Компания, в лице Генерального директора Д.В.Давыдова, действующего на основании Устава, ООО «ЮГТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем Агент, в лице Генерального директора В.В. Федотова, действующего на основании Устава с другой стороны и _____, проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем Абонент, заключили Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

Вся информация об Услуге «IP-TV», в том числе тарифы на оплату данной услуги в зависимости от объема, размещены на сайте <http://ugtelecom.com/dlya-doma>.

В случае, если настоящим договором предусмотрено размещение информации на сайте, под сайтом Агента понимается сайт <http://ugtelecom.com>.

Определения, используемые в настоящем договоре:

«Контент» – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных каналов и материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав (Далее по тексту - «Контент»).

«Оконечное оборудование Абонента» или «Терминал» - любые устройства для доступа к Услуге Компании, устанавливаемые у Абонента (ТВ Приставка, STB, Smart-TV, Компьютер, планшет, мобильный телефон), предназначенные для приема и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм (далее по тексту «Оборудование Абонента» или «Терминал»).

2. Предмет договора

2.1. Компания в лице Агента предоставляет Абоненту доступ к услуге «IP-TV», Агент оказывает Компании услуги по предоставлению каналов связи для целей оказания Компанией Услуг Абонентам, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга включает в себя:

- Телекоммуникационный доступ к контенту Компании;
- Подключение и настройка оборудования Абонента за счет Абонента;
- Возможность просмотра телевизионных каналов в соответствии с условиями выбранной системы оплаты услуг (тарифного плана);
- Выделение учетной записи (логина) для доступа к Личному кабинету либо предоставление иного способа доступа к информационно-справочной системе Агента.

2.2. Для получения доступа к услугам связи Агент устанавливает у Абонента оборудование. В случае если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает программное обеспечение. Вся необходимая информация об установке программного обеспечения размещена в Личном кабинете.

2.4. Работа в Личном кабинете возможна при наличии у Абонента доступа к сети Интернет (независимо от того каким оператором связи предоставляется доступ к сети Интернет).

2.5. На сайте и в личном кабинете размещается информация по подключению, использованию и Управлению Услугами связи, в том числе Услугами, оказываемыми Компанией. Абонент обязуется не реже чем один раз в семь дней проверять информацию, касающуюся настоящего договора, на сайте.

3. Права и обязанности

3.1. Компания в лице Агента обязуется:

3.1.1. Предоставить Абоненту доступ к услуге (доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телепрограммы) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.2. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте.

3.1.3. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте.

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение трех рабочих дней с даты регистрации заявки от Абонента, если иной срок не установлен Законодательством РФ. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Незамедлительно сообщать в техническую поддержку Агента в Службу поддержки пользователей Оператора по телефону **(863) 2962111**, e-mail: tech@ugtelecom.com о возникших неполадках, перерывах и иных проблемах по телефонам, указанным в договоре.

3.2.2. Отслеживать информацию об Услуге, тарифах, тарифных планах, условиях предоставления услуг, изменений в договоре и иную информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему договору на Сайте не реже одного раза в неделю.

3.2.3. Контролировать состояние своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на сайте Агента. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.

3.2.4. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия использования его данных третьими лицами.

3.2.5. Использовать учетные данные только по адресу подключения, указанному в Договоре. Сообщать Агенту/ Компании в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.2.6. Использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданного федеральным органом исполнительной власти в области связи. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.2.7. Не допускать иного использования Услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.д.), кроме как личного потребления в пределах занимаемого помещения.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Получать достоверную и полную информацию об Агенте, Компании, режиме работы Компании / Агента, объеме оказываемых услуг.

3.3.2. Изменять выбор тарифного плана, уведомив письменно об этом Компанию через Агента не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты такого изменения. Заявление Абонента об изменении тарифного плана может быть произведено через Личный кабинет.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата услуг Компании производится на условиях предоплаты (авансом), путем оплаты их стоимости, согласно выбранной Абонентом системы оплаты (тарифного плана) с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.

4.2. Тарифы на Услуги размещены на сайте <http://ugtelecom.com/dlya-doma>, а также в приложении №1 и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Вся информация по платежам Абонента отражается в Личном кабинете (способ доставки счета за Услугу). Абонент обязан регулярно, не реже чем раз в 10 (десять) календарных дней, проверять состояние своего лицевого счета для своевременного пополнения счета и получения информации.

4.4. Если оказание Услуг связи началось не с начала месяца, Компания в лице Агента определяет размер ежемесячной платы исходя из фактического срока оказания Услуг связи, включая день подключения.

5. Прочие условия

5.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии задолженности перед Компанией, известив об этом не менее чем за 30 календарных дней.

5.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи предусмотренных действующим законодательством, и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Компания в лице Агента вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг Компания в лице Агента в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

5.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуги, порядком получения информации об Услуге, Тарифами, Правилами оказания услуг связи, утвержденными правительством РФ. Бланк Договора, а также Договор, условия и порядок предоставления Услуг, инструкции, Тарифные планы и иная

информация по Услуге размещенная на сайте, составляют единый договор между Компанией в лице Агента и Абонентом.

5.4. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках Услуги, оказываемой Компанией, определяется выбранным Абонентом тарифным планом и размещен на сайте Агента.

5.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 6 (шести) месяцев. По истечению указанного срока Договор автоматически продлевается на следующий год при отсутствии возражений Сторон, направленных не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания очередного срока действия договора.

Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомился с настоящим соглашением и понимает свои права и обязанности, а также условия и положения, содержащиеся в данном документе. Нажав кнопку «далее», «принять», «ок», «отправить заявку», Абонент дает безоговорочное согласие на выполнение условий и положений данного документа и предоставляет Компании и Агенту все права, изложенные в нем, в том числе на обработку персональных данных.

Оператор: ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» Юридический адрес: Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54, оф 301, а/я 17 Телефон : +7 (863) 296-21-11 Почтовый адрес: 344019, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54, оф 301, а/я 17 ИНН / КПП: 6168092242/ 616801001, р/с 40702810426070001661 ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", г.Ростов-на-Дону корр.сч. 30101810500000000207 БИК: 046015207 E-mail: tech@ugtelecom.ru Телефон: (863) 296-21-11 www.ugtelecom.com <i>Генеральный директор ООО «ЮГТЕЛЕКОМ»</i> _____ <i>В.В. Федотов</i> МП	Абонент: _____ _____ ФИО Дата рождения: « ____ » _____ г. Паспорт: серия _____ № _____ Выдан _____ _____ Дата выдачи: « ____ » _____ г. Зарегистрирован (а) по адресу: _____ _____ Конт.Тел _____
--	--

Адрес Подключения

Населенный пункт _____ Улица _____ № Дома _____ №
Квартиры _____

Наименование ТВ пакета _____

Наименование ТВ пакета	Кол-во каналов	Стоимость ТВ пакета для абонентов с существующим тарифным план на доступ в Интернет от 40 Мбит/с
Стартовый	91	119
Домашний	117	199
Максимальный	169	379
Пакет HD	23	319
Пакет 3D	6	199
Пакет «Нескучная ночь»	3	249
Пакет «Наш футбол»	2	259
Пакет «Амедиа»	2	149
Пакет «НАСТРОЙ КИНО!»	2	379
Пакет «МАТЧ! ФУТБОЛ»	4	349
Пакет «Эгоист»	2	179

Оператор:

ООО «ЮГТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54, оф 301, а/я 17

Телефон : +7 (863) 296-21-11

Почтовый адрес: 344019, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54, оф 301, а/я 17

ИНН / КПП: 6168092242/ 616801001,

р/с 40702810426070001661

ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК",
г.Ростов-на-Дону

корр.сч. 30101810500000000207

БИК: 046015207

E-mail: tech@ugtelecom.ru

Телефон: (863) 296-21-11

www.ugtelecom.com

Генеральный директор ООО «ЮГТЕЛЕКОМ»

_____ В.В. Федотов
МП

Абонент:

ФИО

Дата рождения: « ____ » _____ г.

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи: « ____ » _____ г.

Зарегистрирован (а) по адресу: _____

Конт.Тел _____