Способы оплаты и сроки абонентской платы.

Сроки и размер абонентской платы при первичном подключении.

Размер абонентской платы за текущий месяц при подключении зависит от даты подключения.

Дата подключения	Оплата за текущий месяц	Срок оплаты
01.xx.xxxx — 05.xx.xxxx	100% абонентской платы	До 15.xx.xxxx
06.xx.xxxx — 15.xx.xxxx	50% абонентской платы	До 15.xx.xxxx
16.xx.xxxx — 30.xx.xxxx	Бесплатно до конца месяца	-

Абонентские договора монтажниками передаются в течении недели, после чего появляется доступ в личный кабинет. До этого момента отключение аккаунта по неоплате невозможно.

Ежемесячная оплата.

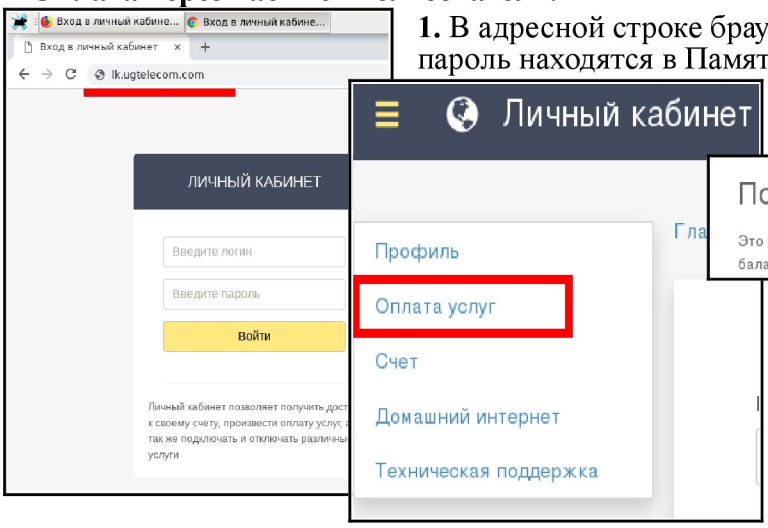
Ежемесячную абонентскую плату необходимо производить до 1 числа следующего месяца. При оплате через платежные системы не указанные в данной памятке, мы не гарантируем корректное и своевременное зачисление средств.

При точном выполнении инструкции, платеж зачисляется моментально и в случае блокировки аккаунта по неоплате, будет разблокирован автоматически.

Стоит учитывать, что доступ личному кабинету возможен только через наше подключение. При блокировке по неоплате, доступ к личному кабинету и нашему сайту всегда остается.

Способы оплаты.

Оплата через кабинет пользователя.



1. В адресной строке браузера наберите адрес lk.ugtelecom.info . Логин и пароль находятся в Памятке абонента.

2. Выберите «Оплата услуг».

3. Выберите «Пополнить баланс».

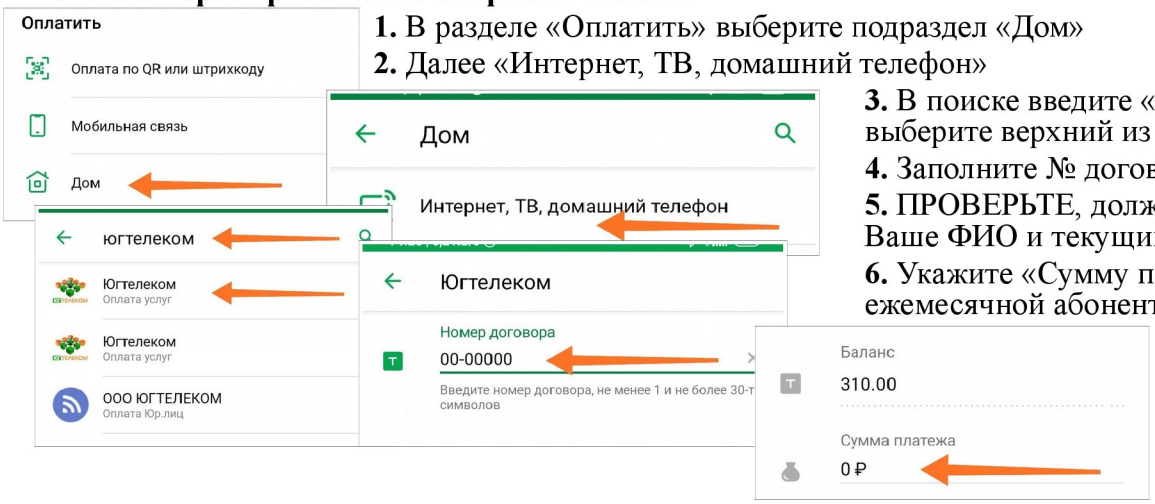
4. Выберите «Платежная система "Сбербанк"»

5. Укажите сумму и нажмите «Оплатить».

6. Заполните поля E-mail и реквизиты банковской карты. Нажмите оплатить.

7. Введите код подверждения полученный от банка в смс.

Оплата через приложение Сбербанк-онлайн.



1. В разделе «Оплатить» выберите подраздел «Дом»

2. Далее «Интернет, ТВ, домашний телефон»

3. В поиске введите «югтелеком» и выберите верхний из вариантов

4. Заполните № договора (логин)

5. ПРОВЕРЬТЕ, должно отобразиться Ваше ФИО и текущий баланс.

6. Укажите «Сумму платежа» в размере ежемесячной абонентской платы.

Если у Вас остались вопросы, наша техподдержка всегда будет рада ответить на них!

Ростовская область
8 (863) 296-21-11 8 (938) 168-71-11

Краснодарский край
8 (861) 204-61-71

Отсканируйте QR-код и установите мобильное приложение

ДОСТУПНО В Google Play