

ООО «ЮГТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора Федотова Виталия Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, именуемые в дальнейшем в настоящем Договоре Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее услуги) на основании следующих лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№ 169712 от 20.07.2017 года на телематические услуги связи.

№ 169713 от 20.07.2017 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а Абонент оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Наименование, параметры, тарифы, условия и сроки действия предоставляемых услуг и иная информация указывается в Приложении 1 (Цены и тарифы), являющемся неотъемлемой частью данного договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Оператора

2.1.1. Для выполнения настоящего договора Оператор может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации.

2.1.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые им услуги связи с обязательным уведомлением Абонентов за 30 (тридцать) календарных дней. Уведомление производится путем размещения соответствующего объявления на сайте www.ugtelecom.info.

2.1.3. Приостановить предоставление услуги при ее несвоевременной оплате Абонентом до полного погашения им задолженности и появления положительного остатка на Лицевом счете. О приостановлении услуги Оператор извещает Абонента по СМС или письменно. Если в течение шести месяцев Абонент не внесет на лицевой счет необходимую для продолжения пользования услугами сумму, договор расторгается в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Оператор вправе взыскать сумму задолженности в судебном порядке, предусмотренном разделом 4 договора.

2.1.4. В случае регистрации попыток несанкционированного доступа (смена атрибутов доступа к СЕТИ, несанкционированное подключение оборудования, использование протоколов отличных от IP и т.п.) ОПЕРАТОР производит отключение Абонента от СЕТИ и имеет право расторгнуть ДОГОВОР с АБОНЕНТОМ в одностороннем порядке.

2.2. Оператор обязуется

2.2.1. Предоставлять услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ, которые, по возможности, будут планироваться на время наименьшей потребности Абонента в связи.

2.2.2. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии со статьей 63 Закона Российской Федерации "О связи".

2.2.3 Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых услугах;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг, о территории оказания услуг (зоне обслуживания);

в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

г) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;

д) предоставление информации о настройках абонентского терминала для пользования услугами.

2.2.4. Оператор выполняет обязательства, предусмотренные подпунктом "н" пункта 22 Правил оказания телематических услуг связи (Утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575).

2.2.5. Телематические услуги связи оказываются в соответствии с РД 45.129-200 Телематические службы (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 № 175).

2.2.6. При оказании услуг перерывы связи по причине плановых и профилактических работ в сумме не должны превышать 48 (сорок восемь) часов в месяц.

Оператор заранее предоставляет абоненту план-график проведения профилактических работ или извещает абонента о проведении профилактических работ не позднее 24 (двадцати четырех) часов до их начала. Извещение производится путем размещения соответствующего объявления на сайте www.ugtelecom.info. Продолжительность перерывов в оказании услуг связи при проведении ремонтно-восстановительных работ составляет:

а) неисправности, вызванные перебоями в работе средств связи оператора, за исключением повреждений кабеля, должны быть устранены в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем, в котором оператором было получено соответствующее уведомление абонента, при условии обеспечения Абонентом доступа работников Оператора для осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи, расположенных в здании, помещении и/или на территории Абонента;

б) неисправности, вызванные повреждением кабеля, должны быть устранены в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, в котором оператором было получено соответствующее уведомление абонента, при условии обеспечения Абонентом доступа работников Оператора для осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи, расположенных в здании, помещении и/или на территории Абонента;

в) в случае повреждения волоконно-оптического кабеля продолжительность перерыва может быть увеличена на

количество дней с температурой воздуха в дневное время ниже –100 С.

2.3. Права Абонента

2.3.1. Абонент имеет право использовать предоставленные Оператором услуги связи в соответствии с их назначением, в любых разрешенных российским законодательством целях.

2.3.2. Пользоваться для законных целей как самой услугой, так и ее составляющими.

2.4. Абонент обязуется

2.4.1. Использовать доступ к Услугам только строго по реквизитам доступа (Имя пользователя), выданным Оператором. При использовании других реквизитов Оператор немедленно прекращает предоставление Услуг. Расходы, понесенные третьими лицами, либо Оператором в результате нарушения данного пункта будут возмещены за счет Абонента. В случае нарушения данного пункта договора Абоненту дополнительно будут применены штрафные санкции. Размер штрафных санкций указан в Приложении № 1. Оказание услуг будет возобновлено после оплаты вышеперечисленных платежей.

2.4.2. Не допускать маршрутизацию сетей других провайдеров через свои коммуникационные системы доступа.

2.4.3. Не осуществлять несанкционированный доступ к оборудованию Оператора.

2.4.4. Не осуществлять массовую рассылку сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей.

2.4.5. Не осуществлять попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

2.4.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. А также фальсифицировать свои данные при передаче данных в Сеть.

2.4.7. Не предоставлять услуги связи третьим лицам с использованием каналов и оборудования Оператора, предоставленных в рамках данного договора.

2.4.8. Своевременно производить платежи и расчеты в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

2.4.9. Самостоятельно отслеживать состояние Лицевого счета.

2.4.10. Не вмешиваться в работу сети связи Оператора, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.

2.4.11. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания в Службу поддержки пользователей Оператора по телефону **(863) 2962111**, e-mail: tech@ugtelecom.info.

2.4.12. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания Телематических услуг связи, Условиями оказания услуг и Нормами пользования сетью, порядком их изменения до момента подписания настоящего договора.

2.4.13. Строго придерживаться Условий оказания услуг, установленных Оператором, а также выполнять все технические и эксплуатационные требования Оператора.

2.4.14. Абонент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих реквизитов доступа и несет ответственность за все действия, совершенные третьими лицами с использованием его реквизитов, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

2.4.15 При расторжении настоящего договора, вернуть Оператору в рабочем состоянии принятое во временное пользование (аренду) телекоммуникационное оборудование (Маршрутизатор и т.д)

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость услуг связи и прочих услуг, оказываемых Абоненту с момента его подключения к услуге, указана в

Приложении № 1.

3.2. В случае, если Абонент не пользуется услугами Оператора более трех месяцев подряд и не произвел блокировку согласно пп.3.3., 3.4., договор расторгается в порядке, предусмотренном действующим законодательством с предварительным уведомлением Абонента.

3.3. Абоненту предоставляется возможность блокировки предоставляемых услуг.

Услуга блокировки составляет 95 (девятьсот пять) рублей 00 коп. за каждый календарный месяц.

3.4. Заявка на блокировку подается Абонентом не менее чем за один день до предполагаемой даты блокировки посредством подачи письменного (на сайте www.ugtelecom.info или в офисах Оператора) или устного (по телефону (863) 2962111 или в офисах Оператора) Заявления.

3.5 При использовании абонентом тарифных планов «Пора Домой» и «Мы ЮГТЕЛЕКОМ» абонентская плата списывается с Абонента ежемесячно без права блокировки. При неоплате услуг по данным тарифам более трех месяцев Оператор в праве взыскать неустойку, равную стоимости подключения (см Приложение 1) и сумму накопившегося долга по тарифному плану.

4. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Факт оказания услуг Оператором и факт пользования услугой Абонентом, а также объем оказанных услуг удостоверяется показаниями программных средств, далее Биллинговой системой, и оборудования связи Оператора, учитывающих объем оказанных Оператором услуг. Показания программных средств и оборудования связи Оператора являются основанием для осуществления расчетов за услуги. Оплата услуг осуществляется Абонентом на основе внесения платежа на расчетный счет или в кассу Оператора путем предварительного внесения Абонентом оплаты Оператору. Все платежи и расчеты за услуги по Договору осуществляются в российских рублях. Копии счетов Абонент получает через Биллинговую систему. Оригинал счета Абонент может получить по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул.Мясникова 54, оф. 301.

4.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий тарифного плана и объема, использованных Абонентом услуг, в Биллинговой системе указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования средств на Лицевом счете (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на услуги без учета НДС. Отрицательное значение Лицевого счета выражает размер задолженности Абонента. Возобновление оказания услуг производится после погашения задолженности и внесения авансового платежа, согласно тарифного плана.

4.3. Снятие абонентской платы, указанной в Приложении № 1, происходит 1-го числа каждого месяца в 00-00 часов по местному времени.

4.4. Дата получения банковского уведомления о зачислении денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.5. При отсутствии средств на лицевом счете абонента в достаточном объеме для списания ежемесячного авансового платежа согласно выбранному тарифу и указанному в Приложении №1, Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту без уведомления.

4.6. Предусмотренные Договором тарифы (в частности, ставки единовременных и ежемесячных платежей за услугу) указаны без учета НДС.

4.7. Излишне оплаченные суммы засчитываются Оператором в счет оказания услуг в следующий месяц или возвращаются Абоненту при расторжении договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны несут ответственность за соблюдение условий имеющихся у них лицензий.

5.3. Оператор не несет имущественную ответственность, прямую или косвенную, за сделки, совершенные Абонентом с третьими лицами и осуществленные с использованием услуг связи Оператора по настоящему договору.

5.4. Оператор не несет ответственности и не предоставляет скидок по оплате за перерывы связи, вызванные:

а) действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора по вине Абонента;

б) отказом электропитания или связи вне зоны ответственности Оператора;

в) проведением плановых ремонтных и профилактических работ, предусмотренных п.2.2.2. настоящего Договора.

5.5. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в случаях, если в соответствии с нормами действующего

законодательства Российской Федерации действия Абонента или его клиентов по исполнению Договора будут противоречить основам правопорядка, нравственности или наносить ущерб деловой репутации Оператора. Оператор также вправе по своему выбору приостановить при наличии указанных обстоятельств действие настоящего Договора до момента их полного устранения Абонентом. Все убытки, связанные с отказом Оператора от настоящего Договора или приостановлением его действия в случаях, указанных в данном абзаце, несет Абонент. Приостановление или отказ от исполнения обязательств по Договору Оператором возможен лишь после вручения Абоненту предупреждения о необходимости устранения вышеуказанных обстоятельств по истечении срока, указанного в предупреждении.

5.6. В случае нарушения Абонентом условий договора, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к

оборудованию Оператора, установленному для оказания услуг, Оператор вправе временно приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор заключен сроком на один год, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.

6.2. Договор действует до выполнения Сторонами принятых на себя обязательств, в том числе указанных в Заказах и других Приложениях к Договору.

6.3. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора. Под письменной формой в данном случае понимается документ, направленный одной Стороной другой Стороне заказной почтой с уведомлением о вручении или переданный под расписку о вручении.

6.4. Абонент вправе в любое время расторгнуть договор при условии погашения имеющейся задолженности и (или) оплаты им понесенных оператором расходов связанных с оказанием услуг связи.

6.5. Если Абонент решает расторгнуть договор раньше, чем через 6 (шесть) месяцев с момента подключения, — он обязан возместить Оператору расходы по подключению (стоимость материалов, оборудования, работы монтажников) согласно подписанной сторонами сметы. Факт выполнения работ по подключению подтверждается актом выполненных работ.

Если Абонент расторгает договор до момента окончания работ по подключению его к сети, то он обязан оплатить

Оператору стоимость произведенных на момент расторжения работ по подключению Абонента к сети (стоимость работы монтажника, стоимость материалов) согласно утвержденной смете.

Вышеуказанные правила действуют и в случае если подключение Абонента к сети Оператору невозможно осуществить по вине Абонента.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны принимают меры к урегулированию возникающих споров путем переговоров.

7.2. При не достижении соглашения, Стороны решают вопрос в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг Абонент вправе предъявить Оператору претензию в течение 6 (шести) месяцев со дня обнаружения этого факта.

7.4. Оператор обязан рассмотреть претензию в срок не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации претензии и о результатах письменно сообщить Абоненту.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Обстоятельства непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п.8.1, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом исполнительной власти Российской Федерации.

8.4. В соответствии с Законом РФ "О связи" и особыми условиями лицензирования Оператор должен предоставлять

абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Оператор не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Условия и положения настоящего договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета данного договора.

9.2. Никакие представители Оператора и Абонента, а также лиц, уполномоченных доверенностью, не обладают полномочиями связывать Оператора и Абонента какими-либо обязательствами, изменять условия и положения настоящего договора.

9.3. Все дополнения и изменения к настоящему договору должны быть сделаны Сторонами в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.4. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по настоящему договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

9.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и использовать техническую, финансовую, коммерческую и другую информацию, полученную друг от друга, только в целях настоящего Договора. Стороны обязуются принимать все меры по неразглашению подобной информации.

9.7. При исполнении условий настоящего договора Стороны руководствуются Законодательством Российской Федерации.

9.8. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью. Нумерация пунктов договора и наименования разделов договора устанавливаются для удобства чтения договора и не влияют на толкование положений договора.

9.9. Данный договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.10. С необходимой информацией, в том числе касающейся Правил оказания услуг, Абонент может ознакомиться на сайте www.ugtelecom.info.

<p>Оператор: ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» Юридический адрес: Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54, оф 301, а/я 17 Телефон : +7 (863) 296-21-11, +7(938)168-71-11 Почтовый адрес: 344019, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54, оф 301, а/я 17 ИНН / КПП: 6168092242/ 616701001, р/с 40702810426070001661 ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", г.Ростов-на-Дону корр.сч. 30101810500000000207 БИК: 046015207 E-mail: info@ugtelecom.info Телефон: (863) 296-21-11 www.ugtelecom.info</p> <p><i>Генеральный директор ООО «ЮГТЕЛЕКОМ»</i></p> <p>_____ <i>В.В. Федотов</i> МП</p>	<p>Абонент:</p> <p>_____</p> <p>ФИО</p> <p>Дата рождения: « ____ » _____ г. Паспорт: серия _____ № _____ Выдан _____</p> <p>_____</p> <p>Дата выдачи: « ____ » _____ г. Зарегистрирован (а) по адресу: _____</p> <p>_____</p> <p>Конт.Тел _____</p>
--	---

Телефон технической поддержки
8(863)296-21-11 Ростовская область
8(938)168-71-11 Ростовская область
8(861)204-61-71 Краснодарский край
В меню кнопка 2 – техническая поддержка,
дождитесь ответа оператора.
Тех. Поддержка доступна на любом номере

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К договору на предоставление услуг связи

№ _____

от « ____ » _____ 2021г.

Адрес Подключения

Населенный пункт _____ Улица _____ № Дома _____ № Квартиры _____

Наименование тарифа на услуги _____

Безлимитные тарифы на Услуги

Наименование тарифа	Интернет	+ ТВ базовый пакет	+ ТВ расширенный пакет

Примечания для тарифных планов:

- *- Заявленная скорость в тарифных планах является максимальной негарантированной полосой пропускания. ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» гарантирует не скорость, а ширину полосы выхода в Интернет, и не отвечает за ограничения скорости за пределами сети ООО «ЮГТЕЛЕКОМ», связанные с работоспособностью и загрузкой оборудования, каналов сторонних операторов.
- ** - Стоимость тарифного плана указана на момент подписания договора и может быть изменена Оператором. Актуальную информацию можно узнать на сайте Оператора ugtelecom.info.
- При превышении исходящего Интернет-трафика над входящим, Оператор имеет право ограничивать скорость исходящего канала у Абонента по направлению Internet.
- Запрещается использовать данные тарифы для предоставления услуги Интернет третьим лицам.
- Канал шириной X Мбит дается в сумме, как на входящий, так и исходящий трафик.
- Для подключения Оператор выдает Абоненту оптический порт

Примечание:

- Все цены указаны без учета НДС;
- 1 Гб принимается равным 1000 Мб, 1 Мб принимается равным 1000 Кб, 1 Кб принимается равным 1000 байт.
- В случае возникновения у Абонента вопросов при использовании Услуг СПД ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» все запросы должны направляться в группу технической поддержки пользователей ООО «ЮГТЕЛЕКОМ» по телефону или электронной почте.

Телефон: +7 (863) 296-21-11

E-mail: tech@ugtelecom.info

Оператор:

ООО «ЮГТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: Россия, Ростовская область, г.

Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54, оф 301, а/я 17

Телефон : +7 (863) 296-21-11

Почтовый адрес: 344019, Россия, Ростовская область,

г. Ростов-на-Дону, ул. Мясникова, 54, оф 301, а/я 17

ИНН / КПП: 6168092242/ 616701001,

р/с 40702810426070001661

ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", г.Ростов-

на-Дону

корр.сч. 30101810500000000207

БИК: 046015207

E-mail: tech@ugtelecom.info

Телефон: (863) 296-21-11

www.ugtelecom.info

Абонент:

ФИО

Зарегистрирован (а) по адресу:

Подпись

Генеральный директор ООО «ЮГТЕЛЕКОМ»

В.В. Федотов